

1. ESTRUTURA E FORMAÇÃO DE PALAVRAS	15
1.1 Estrutura das Palavras.....	15
1.2 Processos de Formação de Palavras	16
2. MORFOLOGIA - SUBSTANTIVO E ADJETIVO	19
2.1 Substantivo	19
2.2 Flexão do Substantivo	21
2.3 Adjetivo.....	21
3. MORFOLOGIA - ARTIGO, INTERJEIÇÃO E NUMERAL	24
3.1 Artigo.....	24
3.2 Interjeição	24
3.3 Numeral.....	24
4. MORFOLOGIA - ADVÉRBIO, CONJUNÇÃO E PREPOSIÇÃO	26
4.1 Advérbio	26
4.2 Conjunção.....	26
4.3 Preposição	26
5. MORFOLOGIA - PRONOME, PALAVRAS “QUE” E “SE”	29
5.1 Pronome	29
5.2 Palavra Que	31
5.3 Palavra Se	31
6. MORFOLOGIA - VERBO	34
6.1 Verbos.....	34
7. SINTAXE DA ORAÇÃO	40
7.1 Frase	40
7.2 Oração	40
8. SINTAXE DO PERÍODO	46
8.1 Período Composto por Coordenação	46
8.2 Período Composto por Subordinação	46
9. CONCORDÂNCIA VERBAL E NOMINAL.....	50
9.1 Concordância Verbal	50
9.2 Concordância Nominal	52
10. COLOCAÇÃO PRONOMINAL	55
Ênclise	55
Mesóclise	55
Próclise	55
11. REGÊNCIA VERBAL E NOMINAL	58
11.1 Regência Verbal	58
11.2 Regência Nominal.....	59
12. CRASE	62
12.1 Regras Obrigatórias.....	62
12.2 Regras Facultativas.....	62
12.3 Regras Proibitivas	62
12.4 Crase – Casos Especiais	62
13. PONTUAÇÃO.....	65
13.1 Principais Sinais E Usos.....	65

14. REESCRITURA DE FRASES E PARÁGRAFOS DO TEXTO	68
14.1 Substituição de Palavras ou de Trechos de Texto	68
14.2 Retextualização de Diferentes Gêneros e Níveis de Formalidade.....	69
15. INTERPRETAÇÃO E COMPREENSÃO DE TEXTO	73
Ambiguidade	73
Coesão	73
Coerência Textual	73
Dissertação.....	74
Discurso	75
16. TIPOLOGIA E GÊNEROS TEXTUAIS	77
Tipologia Textual	77
Gêneros Textuais.....	77
17. FIGURAS DE LINGUAGEM	84
18. VARIAÇÕES LINGUÍSTICAS.....	88
18.1 Funções da Linguagem.....	88
18.2 Língua Falada e Língua Escrita	88
18.3 Fatores que Interferem os Usos Diferentes da Língua	88
18.4 Níveis de Emprego da Fala e da Escrita.....	88
18.5 Tipos de Variações Linguísticas.....	89
19. ORTOGRAFIA.....	94
19.1 Regras Para o Emprego de Letras	94
19.2 Homônimos.....	95
19.3 Uso Dos Porquês.....	96
19.4 Parônimos	96
20. ACORDO ORTOGRÁFICO DA LÍNGUA PORTUGUESA.....	99
20.1 Trema.....	99
20.2 Regras de Acentuação	99
20.3 Hífen com Compostos.....	100
20.4 Uso do Hífen com Palavras Formadas por Prefixos.....	100
20.5 Síntese das Principais Regras do Hífen	101
20.6 Quadro-Resumo do Emprego do Hífen com Prefixos.....	101
21. ACENTUAÇÃO GRÁFICA	104
Proparoxítona.....	104
Monossílabos	104
Oxítonas.....	104
Paroxítonas.....	104
Ditongos Abertos.....	104
Hiato.....	104
Trema.....	104
Acentos Diferenciais.....	104
22. REDAÇÃO DE CORRESPONDÊNCIAS OFICIAIS.....	106
22.1 Pronomes de Tratamento	106
22.2 Adequação Da Linguagem	107
22.3 Práticas Textuais de Ofício	107

1. REDAÇÃO PARA CONCURSOS PÚBLICOS	112
1.1 Posturas em Relação à Redação.....	112
1.2 Apresentação do Texto	112
1.3 O Texto Dissertativo	114
1.4 Critérios de Correção da Redação para Concursos Públicos	115
1.5 Critérios de Correção das Bancas.....	116
1.6 Propostas de Redação.....	117
2. DISSERTAÇÃO EXPOSITIVA E ARGUMENTATIVA.....	118
2.1 Dissertação Expositiva	118
2.2 Dissertação Argumentativa	121

1. PROPOSIÇÕES.....	125
1.1 Definições.....	125
1.2 Tabela Verdade e Conectivos Lógicos.....	126
1.3 Equivalências Lógicas.....	127
1.4 Tautologias, Contradições e Contingências.....	129
1.5 Relação entre Todo, Algum e Nenhum.....	129
2. ARGUMENTOS.....	131
2.1 Definições.....	131
2.2 Métodos para Classificar os Argumentos.....	132
3. PSICOTÉCNICOS.....	135
4. ANÁLISE COMBINATÓRIA.....	139
4.1 Definição.....	139
4.2 Fatorial.....	139
4.3 Princípio Fundamental da Contagem (PFC).....	139
4.4 Arranjo e Combinação.....	140
4.5 Permutação.....	140
5. PROBABILIDADE.....	143
5.1 Definições.....	143
5.2 Fórmula da Probabilidade.....	143
5.3 Eventos Complementares.....	143
5.4 Casos Especiais de Probabilidade.....	144
6. TEORIA DOS CONJUNTOS.....	146
6.1 Definições.....	146
6.2 Subconjuntos.....	146
6.3 Operações com Conjuntos.....	147
7. CONJUNTOS NUMÉRICOS.....	149
7.1 Números Naturais.....	149
7.2 Números Inteiros.....	149
7.3 Números Racionais.....	149
7.4 Números Irracionais.....	151
7.5 Números Reais.....	151
7.6 Intervalos.....	151
7.7 Múltiplos e Divisores.....	151
7.8 Números Primos.....	151
7.9 MMC e MDC.....	152
7.10 Divisibilidade.....	152
7.11 Expressões Numéricas.....	152
8. SISTEMA LEGAL DE MEDIDAS.....	154
8.1 Medidas de Tempo.....	154
8.2 Sistema Métrico Decimal.....	154

9. RAZÕES E PROPORÇÕES.....	156
9.1 Grandeza.....	156
9.2 Razão.....	156
9.3 Proporção.....	156
9.4 Divisão em Partes Proporcionais.....	156
9.5 Regra das Torneiras.....	157
9.6 Regra de Três.....	157
10. PORCENTAGEM E JUROS.....	160
10.1 Porcentagem.....	160
10.2 Lucro e Prejuízo.....	160
10.3 Juros Simples.....	160
10.4 Juros Compostos.....	160
10.5 Capitalização.....	160
11. SEQUÊNCIAS NUMÉRICAS.....	162
11.1 Conceitos.....	162
11.2 Lei de Formação de uma Sequência.....	162
11.3 Progressão Aritmética (P.A.).....	162
11.4 Progressão Geométrica (P.G.).....	163

1. WINDOWS.....	168
1.1 Componentes.....	168
2. SISTEMA WINDOWS 8.....	173
2.1 Requisitos Mínimos.....	173
2.2 Novidades.....	173
2.3 Painel de Controle.....	178
2.4 Backup no Windows 8.....	182
3. SISTEMA WINDOWS 10.....	185
3.1 Requisitos Mínimos.....	185
3.2 Novidades.....	185
4. EDITORES DE TEXTO.....	199
4.1 Editores de Texto Contidos no Windows.....	199
4.2 Formatos de Arquivos.....	199
4.3 Word 2010.....	199
4.4 Writer.....	212
5. MICROSOFT WORD 2013.....	218
5.1 Pacote Microsoft Office (versões antigas).....	218
5.2 Pacote Microsoft Office (versões atuais).....	218
5.3 Pacote BrOffice - LibreOffice.....	218
5.4 Compatibilidade Entre os Pacotes.....	219
5.5 Estrutura do Microsoft Word 2013.....	219
5.6 Inserindo Planilhas do Excel no Microsoft Word.....	221
6. EDITORES DE PLANILHA.....	223
6.1 Formato de Arquivo dos Editores de Planilha.....	223
6.2 Estrutura de uma Planilha.....	223
6.3 Fórmulas e Funções.....	224
6.4 Alinhamentos.....	227
6.5 Formatação Condicional.....	227
6.6 Alça de Preenchimento.....	227
6.7 Classificar e Filtrar.....	228
7. MICROSOFT EXCEL 2013.....	231
7.1 Estrutura do Excel.....	231
7.2 Funções e Fórmulas.....	231
7.3 Lógica e Aritmética.....	231
7.4 Ferramentas do Excel.....	232
7.5 Função Concatenação (&).....	232
7.6 Funções MÉDIA, MEDIANA e MODO.....	233
7.7 Funções HOJE e AGORA.....	233
7.8 Funções Lógicas do Excel.....	233
8. EDITORES DE APRESENTAÇÃO.....	237
8.1 PowerPoint.....	237
8.2 Editor de Apresentação Impress.....	238
9. MICROSOFT POWERPOINT 2013.....	241
9.1 Guias e Menu do PowerPoint.....	241
9.2 Configuração padrão do PowerPoint.....	241
10. BROFFICE WRITER – EDITOR DE TEXTO.....	244
10.1 Formatos de Arquivos.....	244

10.2 Formatação de Texto	244
10.3 Ferramentas.....	247
10.4 Barra de Menus	248
11. BROFFICE CALC – EDITOR DE PLANILHAS	256
11.1 Planilha	256
11.2 Célula.....	256
11.3 Operadores	257
11.4 Elemento Fixador.....	258
11.5 Alça de Preenchimento.....	258
11.6 Funções	259
11.7 Formatos de Células	261
12. BROFFICE IMPRESS - EDITOR DE APRESENTAÇÃO	264
12.1 Janela do Programa	264
12.2 Mestre.....	264
12.3 Layouts.....	265
12.4 Formatos de Arquivos.....	265
12.5 Modos de Exibição	265
12.6 Inserir Slide	266
12.7 Menu Apresentação de Slides.....	267
12.8 Impressão.....	268
13. REDES DE COMPUTADORES.....	270
13.1 Paradigma de Comunicação	270
13.2 Dispositivos de Rede	270
13.3 Topologia de Rede	270
13.4 Firewall	271
13.5 Tipos de Redes.....	271
13.6 Padrões de Infraestrutura.....	272
13.7 Correio Eletrônico.....	272
13.8 URL (Uniform Resource Locator)	273
13.9 Navegadores.....	273
13.10 Conceitos Relacionados à Internet	274
14. SOFTWARE	276
14.1 Licenças de Software	276
14.2 Tipos de Software.....	276
15. HARDWARE	283
15.1 Classificação dos Dispositivos quanto à Finalidade.....	283
15.2 Classificação dos Dispositivos Quanto ao Tipo de Tecnologia.....	283
15.3 Arquitetura	284
15.4 Processador	284
15.5 Unidades de Medida	284
16. MANUSEIO DE EQUIPAMENTOS DE PROJEÇÃO.....	286
16.1 Periféricos	286
16.2 Periféricos de entrada (Input)	287
16.3 Periféricos Híbridos	287
16.4 Periféricos de fornecimento de energia	287
16.5 Periféricos de saída.....	287
17. G SUITE.....	289

1. PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS DA REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL.....	294
1.1 Fundamentos da República Federativa do Brasil.....	294
1.2 Divisão de Poderes.....	295
1.3 Objetivos Fundamentais da República Federativa Brasileira.....	296
1.4 Princípios de Relações Internacionais	296
2. DIREITOS FUNDAMENTAIS - DIREITOS E GARANTIAS INDIVIDUAIS E COLETIVOS	299
2.1 Direitos e Garantias Fundamentais.....	299
2.2 Direitos e Garantias Individuais e Coletivos.....	299
2.3 Hipóteses de Prisão.....	308
3. DIREITOS SOCIAIS	316
3.1 Proteção contra Despedida sem Justa Causa	316
3.2 Seguro-Desemprego.....	316
3.3 FGTS.....	316
3.4 Salário-Mínimo.....	317
3.5 Piso Salarial	317
3.6 Irredutibilidade do Salário	317
3.7 Salário-Mínimo para os que Recebem Remuneração Variável	317
3.8 13º Salário.....	317
3.9 Adicional Noturno	317
3.10 Proteção ao Salário.....	317
3.11 Participação nos Lucros e na Gestão das Empresas	318
3.12 Salário-Família.....	318
3.13 Jornada de Trabalho.....	318
3.14 Descanso Semanal Remunerado.....	318
3.15 Horas Extras	318
3.16 Férias.....	318
3.17 Licença-Maternidade	318
3.18 Licença-Paternidade.....	318
3.19 Proteção ao Mercado de Trabalho Feminino	319
3.20 Aviso-Prévio	319
3.21 Redução dos Riscos do Trabalho.....	319
3.22 Adicionais de Penosidade, Insalubridade e Periculosidade.....	319
3.23 Aposentadoria	319
3.24 Assistência em Creches e Pré-Escolas.....	319
3.25 Convenções e Acordos Coletivos.....	319
3.26 Proteção Face à Automação	319
3.27 Seguro contra Acidentes de Trabalho	320
3.28 Ações Trabalhistas	320
3.29 Proibição de Discriminação Profissional	320
3.30 Idade Mínima para o Trabalho	320
3.31 Trabalhador Avulso.....	320
3.32 Trabalhador Doméstico.....	320
3.33 Servidor Público.....	321
3.34 Organização Sindical	321

3.35 Direito de Greve.....	322
3.36 Participação em Colegiados de Órgãos Públicos	323
3.37 Eleição de Representante pelos Trabalhadores.....	323
4. DIREITOS DE NACIONALIDADE	325
4.1 Brasileiros Natos.....	325
4.2 Brasileiros Naturalizados	326
4.3 Equiparação entre o Brasileiro e o Português Residente no Brasil	326
4.4 Proibição de Diferenciação entre Brasileiros Natos e Naturalizados	326
4.5 Cargos Exclusivos de Brasileiros Natos	326
4.6 Perda da Nacionalidade Brasileira	327
4.7 Idioma Oficial e Símbolos da República Federativa do Brasil	327
5. DIREITOS POLÍTICOS E PARTIDOS POLÍTICOS.....	330
5.1 Direitos Políticos.....	330
5.2 Partidos Políticos.....	332
6. ORGANIZAÇÃO POLÍTICO- ADMINISTRATIVA DO ESTADO.....	335
6.1 Regras Gerais.....	335
6.2 Bens da União	335
6.3 Competências Administrativas da União	336
6.4 Competências Legislativas da União	336
6.5 Competências Administrativas Comuns à União, Estados, DF e Municípios.....	337
6.6 Competências Legislativas Comuns à União, Estados e Distrito Federal	337
6.7 Dos Estados	338
6.8 Dos Municípios.....	338
6.9 Do Distrito Federal e dos Territórios.....	340
6.10 Da Intervenção	340
7. ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	343
7.1 Administração Direta e Indireta.....	343
7.2 Disposições Gerais.....	343
7.3 Servidores Públicos.....	352
8. PODER JUDICIÁRIO	360
8.1 O Poder Judiciário.....	360
9. FUNÇÕES ESSENCIAIS À JUSTIÇA	369
9.1 Ministério Público.....	369
9.2 Advocacia Pública	375
9.3 Defensoria Pública	376
9.4 Advocacia	377

1. PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	383
1.1 Classificação	383
1.2 Princípio da Legalidade	383
1.3 Princípio da Impessoalidade	383
1.4 Princípio da Moralidade	384
1.5 Princípio da Publicidade	384
1.6 Princípio da Eficiência	384
1.7 Princípio da Supremacia do Interesse Público sobre o Privado	385
1.8 Princípio da Indisponibilidade do Interesse Público	385
1.9 Princípios da Razoabilidade e Proporcionalidade	385
1.10 Princípio da Autotutela	386
1.11 Princípio da Ampla Defesa	386
1.12 Princípio da Continuidade do Serviço Público	386
1.13 Princípio da Segurança Jurídica	387
2. INTRODUÇÃO AO DIREITO ADMINISTRATIVO	388
2.1 Ramos do Direito	388
2.2 Conceito de Direito Administrativo	388
2.3 Objeto do Direito Administrativo	388
2.4 Fontes do Direito Administrativo	388
2.5 Sistemas Administrativos	389
2.6 Regime Jurídico Administrativo	389
2.7 Noções de Estado	390
2.8 Noções de Governo	390
3. ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	391
3.1 Classificação de Administração Pública	391
3.2 Organização da Administração	391
3.3 Administração Direta	392
3.4 Noção de Centralização, Descentralização e Desconcentração	392
3.5 Administração Indireta	393
4. PODERES E DEVERES ADMINISTRATIVOS	398
4.1 Deveres	398
4.2 Poderes Administrativos	398
4.3 Abuso de Poder	403
5. SERVIÇOS PÚBLICOS	405
5.1 Base Constitucional	405
5.2 Elementos Definidores de uma Atividade Sendo Serviço Público	405
5.3 Classificação dos Serviços Públicos	406
5.4 Princípios dos Serviços Públicos	406
5.5 Formas de Prestação dos Serviços Públicos	407
5.6 Concessão e Permissão e Serviço Público	407
5.7 Competência para a Edição de Normas	407
5.8 Autorização de Serviço Público	408
5.9 Diferenças entre Concessão, Permissão e Autorização de Serviços Públicos	408

5.10 Parcerias Público-Privadas	409
5.11 Contratos de Parceria Público-Privada	409
6. ATO ADMINISTRATIVO	416
6.1 Conceito de Ato Administrativo	416
6.2 Elementos de Validade do Ato	416
6.3 Motivação	416
6.4 Atributos do Ato.....	417
6.5 Classificação dos Atos Administrativos.....	417
6.6 Espécies de Atos Administrativos.....	417
6.7 Extinção dos Atos Administrativos.....	419
6.8 Convalidação.....	420
7. ÓRGÃO PÚBLICO	422
7.1 Teorias.....	422
7.2 Características.....	422
7.3 Classificação	422
8. AGENTES PÚBLICOS	425
8.1 Conceito.....	425
8.2 Classificação	425
9. IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA	427
9.1 Sujeitos	427
9.2 Regras Gerais.....	427
9.3 Modalidades.....	427
9.4 Efeitos da Lei.....	429
9.5 Das Sanções	429
9.6 Declaração de Bens.....	430
9.7 Prescrição	430
10. LICITAÇÃO	432
10.1 Conceito de Licitação.....	432
10.2 Princípios Explícitos.....	432
10.3 Princípios Implícitos	434
10.4 Modalidades de Licitação.....	434
10.5 Obrigatoriedade de Licitação e Casos de Exceções.....	437
11. LEI Nº 8.112, DE 11 DE DEZEMBRO DE 1990	442
11.1 Disposições Gerais.....	442
11.2 Do Provimento	442
11.3 Provimento e Vacância	446
11.4 Formas de Deslocamento.....	448
11.5 Direitos e Vantagens	451
11.6 Deveres	456
11.7 Proibições.....	456
11.8 Da Acumulação	457
11.9 Responsabilidade do Servidor.....	457

11.10 Penalidades Disciplinares	458
11.11 Competência para Aplicação das Penalidades.....	460
11.12 Prescrição da Ação Disciplinar	460
11.13 Processo Administrativo Disciplinar.....	462
12. CONTROLE DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.....	468
12.1 Classificação.....	468
12.2 Controle Administrativo.....	470
12.3 Controle Legislativo.....	470
12.4 Controle Judiciário.....	473
13. RESPONSABILIDADE CIVIL DO ESTADO	474
13.1 Teoria do Risco Administrativo	474
13.2 Teoria da Culpa Administrativa	474
13.3 Teoria do Risco Integral	474
13.4 Danos Decorrentes de Obras Públicas	474
13.5 Responsabilidade Civil Decorrente de Atos Legislativos	475
13.6 Responsabilidade Civil Decorrente de Atos Jurisdicionais	475
13.7 Ação de Reparação de Danos	475
13.8 Ação Regressiva	475
14. PROCESSO ADMINISTRATIVO FEDERAL.....	477
14.1 Abrangência da Lei.....	477
14.2 Princípios.....	477
14.3 Direitos e Deveres dos Administrados.....	478
14.4 Início do Processo e Legitimação Ativa	478
14.5 Dos Interessados e da Competência	478
14.6 Impedimento e Suspeição.....	479
14.7 Da Forma, Tempo e Lugar dos Atos do Processo	479
14.8 Do Recurso Administrativo e da Revisão	479
14.9 Prazos da Lei nº 9.784/99	479
15. LICITAÇÃO – PREGÃO	483
15.1 Introdução	483
15.2 Requisitos e Fase Preparatória	483
15.3 Fase Externa.....	483
15.4 Vedações no Pregão.....	484

1. LEI DE INTRODUÇÃO ÀS NORMAS DO DIREITO BRASILEIRO - LINDB	488
1.1 Introdução	488
1.2 Disposições da LINDB	488
2. DAS PESSOAS	492
2.1 Introdução	492
2.2 Pessoas Naturais	492
2.3 Das Pessoas Jurídicas	495
3. FATO E NEGÓCIO JURÍDICO	499
3.1 Introdução	499
3.2 Fato - Ato Jurídico	499
3.3 Negócio Jurídico	499
3.4 Prescrição e Decadência	502
3.5 Provas	503
4. CONTRATOS	505
4.1 Introdução e Conceitos	505
4.2 Evicção	505
4.3 Promessa de Fato de Terceiro	505
4.4 Proposta	505
4.5 Estipulação em Favor de Terceiro	505
4.6 Contrato com Pessoa a Declarar	505
4.7 Classificação dos Contratos	506
4.8 Vício Redibitório	506
4.9 Extinção dos Contratos	506
4.10 Contratos em Espécies	506
4.11 Doação	507
4.12 Da Transação	511
4.13 Atos Unilaterais de Vontade	511
5. RESPONSABILIDADE CIVIL	513
5.1 Teoria da Culpa e do Risco	515

1. NORMAS FUNDAMENTAIS	521
1.1 Principais Normas Fundamentais do CPC/2015.....	521
1.2 Contraditório e Ampla Defesa.....	521
1.3 Razoável Duração do Processo/Primazia da Decisão de Mérito.....	521
1.4 Igualdade Processual.....	521
1.5 Autorregramento da Vontade	522
1.6 Iniciativa da Parte e Impulso Oficial.....	522
1.7 Cooperação	522
1.8 Cronologia	523
2. JURISDIÇÃO	525
2.1 Conceito	525
2.2 Características da Jurisdição	525
2.3 Substitutividade.....	525
2.4 Lide	525
2.5 Inércia	525
2.6 Definitividade.....	525
2.7 Equivalentes da jurisdição/formas alternativas de solução dos conflitos.....	525
2.8 Autotutela.....	525
2.9 Autocomposição.....	525
2.10 Mediação/Conciliação	526
2.11 Arbitragem	526
2.12 Da Jurisdição Voluntária	526
3. AÇÃO	528
3.1 Teorias da Ação	528
3.2 Condições da Ação	528
3.3 Interesse de Agir.....	529
3.4 Legitimidade	529
3.5 Elementos da Ação.....	529
3.6 Partes.....	529
3.7 Pedido.....	529
3.8 Causa de Pedir	530
4. DAS PARTES E DOS PROCURADORES.....	531
4.1 Definição de Partes e Procuradores.....	531
4.2 Exigência da Procuração para o Advogado Postular em Juízo.....	531
4.3 Espécies de Procuração.....	532
4.4 Da Sucessão das Partes e dos Procuradores.....	532
5. ATOS PROCESSUAIS	535
5.1 A Instrumentalidade das Formas dos Atos do Processo	535
5.2 O Princípio da Publicidade dos Atos Processuais	535
5.3 Do Tempo, Lugar e Prazo dos Atos Processuais	537
5.4 Do registro e da Distribuição	538

6. PETIÇÃO INICIAL E POSIÇÕES DO JUIZ DIANTE DA PETIÇÃO INICIAL	540
6.1 Aspectos Introdutórios.....	540
6.2 Requisitos da petição Inicial.....	540
6.3 Emenda da petição inicial.....	541
6.4 Indeferimento da petição inicial.....	541
7. IMPROCEDÊNCIA LIMINAR	543
7.1 Aspectos Gerais.....	543
7.2 Cabimento.....	543
7.3 Observância do Contraditório.....	543
7.4 Sistemática Recursal na Improcedência Liminar.....	544
8. COMUNICAÇÃO DOS ATOS PROCESSUAIS	545
8.1 Aspectos Introdutórios.....	545
8.2 Citação.....	545
8.3 Intimação.....	548
9. RESPOSTAS DO RÉU	550
9.1 Contestação.....	550
9.2 Reconvenção.....	552
10. REVELIA	554
11. PROVIDÊNCIAS PRELIMINARES/SANEAMENTO	556
11.1 Das Providências Preliminares e do Saneamento.....	556
11.2 Ordem para Indicação das Provas a Produzir em Caso De Revelia.....	556
11.3 Oitiva do Autor em Réplica.....	556
12. JULGAMENTO CONFORME O ESTADO DO PROCESSO	558
12.1 Extinção do Processo sem Análise de Mérito.....	558
12.2 Extinção do Processo com Resolução de Mérito.....	558
13. DIREITO PROBATÓRIO	562
13.1 Teoria Geral da Prova.....	562
13.2 Provas em Espécie.....	563
14. DAS AUDIÊNCIAS – AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO OU DE MEDIAÇÃO E AUDIÊNCIA DE INSTRUÇÃO E JULGAMENTO	570
14.1 Notas Introdutórias.....	570
14.2 Audiência de Conciliação ou de Mediação.....	570
14.3 Da Audiência de Instrução e Julgamento.....	571
15. SENTENÇA	574
15.1 Conceito Legal de Sentença.....	574
15.2 Classificação da Sentença.....	574
15.3 Elementos da Sentença.....	574
15.4 Momento de Prolação da Sentença.....	575
15.5 Vícios da sentença.....	575
15.6 Modificação da Sentença pelo Juízo Sentenciante (Princípio da Inalterabilidade da Sentença).....	576

16. COISA JULGADA	578
16.1 Coisa Julgada.....	578
16.2 Hipóteses que Não Fazem Coisa Julgada.....	578
16.3 Coisa Julgada nas Relações Jurídicas de Trato Continuado	578
16.4 Eficácia Preclusiva da Coisa Julgada	578
16.5 Limites Subjetivos da Coisa Julgada: Sobre Quem Recai a Coisa Julgada.....	578
17. CUMPRIMENTO DE SENTENÇA.....	580
17.1 Aspectos Introdutórios	580
17.2 Do Cumprimento Provisório da Sentença que Reconhece a Exigibilidade de Obrigação de Pagar Quantia Certa.....	580
17.3 Do Cumprimento Definitivo da Sentença que Reconhece a Exigibilidade de Obrigação de Pagar Quantia Certa	581
17.4 Do Cumprimento da Sentença que Reconhece a Exigibilidade de Obrigação de Prestar Alimentos.....	581
17.5 Do Cumprimento da Sentença que Reconhece a Exigibilidade de Obrigação de Pagar Quantia Certa para a Fazenda Pública	582
17.6 Do Cumprimento da Sentença que Reconhece a Exigibilidade de Obrigação de Fazer, de Não Fazer ou de Entregar Coisa	582
18. PROCESSO DE EXECUÇÃO	584
18.1 Notas Introdutórias.....	584
18.2 Princípios da Execução.....	584
18.3 Partes na Execução.....	585
18.4 Competência.....	586
18.5 Título Executivo.....	586
18.6 Responsabilidade Patrimonial.....	587
18.7 Citação na Execução	588
18.8 Embargos à Execução	589

1. INTRODUÇÃO AO DIREITO PENAL E APLICAÇÃO DA LEI PENAL.....	592
1.1 Introdução ao Estudo do Direito Penal	592
1.2 Teoria do Crime	592
1.3 Interpretação da Lei Penal	594
1.4 Conflito Aparente de Normas Penais	594
1.5 Lei Penal no Tempo.....	595
1.6 Crimes Permanentes ou Continuados	596
1.7 Lei Excepcional ou Temporária.....	596
1.8 Tempo do Crime	597
1.9 Lugar do Crime	597
1.10 Da Lei Penal no Espaço.....	597
1.11 Eficácia de Sentença Estrangeira	601
1.12 Contagem de Prazo	601
1.13 Frações não Computáveis da Pena.....	601
1.14 Legislação Especial	601
2. DO CRIME	603
2.1 Relação de Causalidade	603
2.2 Da Consumação e Tentativa	604
2.3 Desistência Voluntária e Arrependimento Eficaz.....	605
2.4 Arrependimento Posterior.....	605
2.5 Crime Impossível - “Quase Crime”	606
2.6 Crime Doloso.....	606
2.7 Crime Culposos	606
2.8 Preterdolo.....	607
2.9 Erro sobre Elemento do Tipo.....	607
2.10 Erro sobre a Pessoa	608
2.11 Erro sobre a Ilícitude do Fato.....	608
2.12 Coação Irresistível e Obediência Hierárquica	609
2.13 Exclusão da Ilícitude	609
2.14 Da Imputabilidade Penal	611
2.15 Emoção e Paixão	611
2.16 Menores de Dezoito Anos.....	611
2.17 Do Concurso de Pessoas	612
2.18 Circunstâncias Incomunicáveis	613
3. DOS CRIMES CONTRA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.....	615
3.1 Dos Crimes Praticados por Funcionário Público Contra a Administração em Geral.....	615
3.2 Dos Crimes Praticados por Particular contra a Administração em Geral.....	627
3.3 Dos Crimes Praticados por Particular contra a Administração Pública Estrangeira	634
3.4 Dos Crimes contra a Administração da Justiça	634
3.5 Subtração ou Dano de Coisa Própria em Poder de Terceiro.....	639
3.6 Dos Crimes contra as Finanças Públicas.....	644

1. DISPOSIÇÕES CONSTITUCIONAIS APLICÁVEIS AO PROCESSO PENAL.....	647
2. INTRODUÇÃO AO DIREITO PROCESSUAL PENAL.....	650
2.1 Lei Processual Penal no Espaço	650
2.2 Lei Processual Penal no Tempo	650
2.3 Interpretação da Lei Processual Penal.....	651
3. INQUÉRITO POLICIAL	653
3.1 Polícia Administrativa X Polícia Judiciária	653
3.2 Conceito de Inquérito Policial.....	653
3.3 Atribuição	653
3.4 Características do Inquérito Policial.....	654
3.5 Valor Probatório do Inquérito Policial	656
3.6 Vícios	656
3.7 Incomunicabilidade	656
3.8 Notícia Crime.....	657
3.9 Procedimentos do Inquérito Policial.....	658
3.10 Arquivamento do Inquérito	659
3.11 Termo Circunstanciado de Ocorrência (TCO)	660
4. AÇÃO PENAL	661
4.1 Condições Gerais da Ação Penal	661
4.2 Classificação das Ações (Titular do Direito)	661
4.3 Ação Penal Pública.....	661
4.4 Ação Penal Privada.....	663
4.5 Ação Penal em Alguns Casos Especiais.....	665
5. DA PRISÃO, DAS MEDIDAS CAUTELARES E DA LIBERDADE PROVISÓRIA.....	667
5.1 O que é Prisão?.....	667
5.2 Principais Prisões Disciplinares/Administrativas	667
5.3 Prisão Preventiva.....	670
5.4 Prisão Temporária (Lei 7.960/89).....	671
5.5 Uso de Algemas.....	672
5.6 Liberdade Provisória.....	672
6. DAS CITAÇÕES E INTIMAÇÕES	676
6.1 Introdução	676
6.2 Das Citações	676
6.3 Das Intimações.....	679
6.4 Súmulas Importantes do STF e STJ.....	680

1. TEORIAS ADMINISTRATIVAS	686
1.1 Conceito de Administração	686
1.2 Teorias Administrativas - Principais Escolas - Características Básicas e Contribuições	686
2. ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	698
2.1 Evolução do Estado Brasileiro.....	698
2.2 Modelo Patrimonialista.....	698
2.3 Modelo Burocrático	698
2.4 Administração Gerencial.....	698
2.5 Governança, Governabilidade e Accountability	699
2.6 Governança	699
2.7 Governabilidade	699
2.8 Accountability.....	699
2.9 Eficiência, Eficácia e Efetividade.....	700
2.10 Gestão de Qualidade.....	701
2.11 Controle da Administração Pública	702
3. NOVA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.....	705
3.1 Grupos, Equipes e Liderança.....	705
3.2 Tipos de Lideranças.....	705
3.3 Resolução de Conflitos	705
3.4 Atendimento e Comunicação Organizacional.....	705
3.5 Novos Meios de Comunicação	706
3.6 Resultados da Comunicação Organizacional.....	706
3.7 Autoridade e Poder.....	706
3.8 Teoria Científica da Administração (F. W. Taylor).....	707
3.9 Teoria da Burocracia (Max Weber)	707
3.10 O Processo Racional de Tomada de Decisão	707
3.11 Meritocracia como Método.....	707
3.12 Teoria das Relações Humanas (Elton Mayo).....	707
4. ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E GOVERNO.....	709
4.1 Administração Pública e Governo: Conceito e Objetivos.....	709
4.2 Modelo Patrimonialista	709
4.3 Modelo Burocrático.....	709
4.4 Administração Gerencial.....	709
4.5 Referências Teóricas da Administração Gerencial.....	709
4.6 Controle na Administração Gerencial.....	710
4.7 Diferenças e Convergências entre a Gestão Pública e a Privada.....	710
4.8 Transparência, Informação e Controle Social na Administração Pública	710
4.9 Governança	710
4.10 Governabilidade	710
4.11 Accountability	711
4.12 Eficiência, Eficácia e Efetividade	711
4.13 Transparência	711
4.14 Administração Financeira e Governamental.....	711
4.15 Gestão de Contratos Administrativos	712

5. GESTÕES DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.....	714
5.1 Gestão por Competências.....	714
5.2 Gestão de Contratos Administrativos.....	715
5.3 Gestão do Conhecimento.....	715
5.4 Gestão de Qualidade (Excelência).....	715
5.5 Gestão de Resultados no Serviço Público.....	716
6. NOÇÕES DE GESTÃO DE PESSOAS.....	719
6.1 Escola das Relações Humanas.....	719
6.2 Histórico da Gestão de Pessoas (GEP).....	720
6.3 As Pessoas como Parceiras da Organização.....	721
7. LIDERANÇA.....	723
7.1 Tipos de Liderança.....	724
8. COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL.....	728
8.1 Conceitos.....	728
8.2 Características do Comportamento.....	728
8.3 Fatores do Comportamento.....	728
8.4 Diferenças Pessoais.....	728
8.5 Clima Organizacional.....	729
9. CULTURA ORGANIZACIONAL.....	736
9.1 Dimensões da Cultura.....	736
9.2 Funções da Cultura.....	736
9.3 Como os Funcionários Aprendem a Cultura.....	736
9.4 Aspectos Formais e Abertos x Aspectos Informais e Fechados.....	737
9.5 Níveis da Cultura.....	737
9.6 Elementos da Cultura Organizacional.....	737
9.7 Os Reforçadores de Culturas de Torquato.....	738
9.8 Vantagens e Desvantagens da Cultura Organizacional.....	738
9.9 Características da Cultura Organizacional.....	738
9.10 Gestão da Cultura Organizacional.....	739
9.11 Clima Organizacional.....	739
9.12 Tipos de Clima Organizacional.....	740
9.13 Diagnóstico de Clima Organizacional.....	740
9.14 Gestão do Clima Organizacional.....	740
10. ADMINISTRAÇÃO GERAL.....	742
10.1 Planejamento Estratégico.....	742
10.2 Matriz SWOT.....	742
10.3 Processo Decisório.....	744
10.4 Estilos de Liderança.....	745
10.5 Projetos – PMI (Instituto de Gerenciamento de Projetos) / PMBok (Guia de Gestão de Projetos).....	746
10.6 Processos.....	746
10.7 Comunicação Organizacional.....	747

11. RECRUTAMENTO DE PESSOAS	750
11.1 Interno	750
11.2 Externo	750
11.3 Recrutamento Misto	750
11.4 Avaliação dos Resultados do Recrutamento	751
11.5 Seleção de Pessoas.....	751
12. DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	758
12.1 Tutoria.....	758
12.2 Aconselhamento	759
12.3 A Gestão de Pessoas com Base em Competências.....	761
12.4 Desenvolvimento Organizacional	761
12.5 Motivação	763
12.6 Evolução da Forma de Ver as Pessoas nas Organizações	766
13. GESTÃO DA QUALIDADE.....	768
13.1 Os Períodos ou Eras da Qualidade.....	768
13.2 Principais Teóricos e Suas Contribuições Para a Gestão da Qualidade	768
13.3 Qualidade Total	770
13.4 Melhoria Contínua.....	771
13.5 Qualidade na Administração Pública.....	771
13.6 Ferramentas da Qualidade.....	778
14. PROCESSO ADMINISTRATIVO (ORGANIZACIONAL).....	786
14.1 Planejamento	786
14.2 Organização	791
14.3 Direção.....	797
14.4 Controle.....	811
15. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO.....	816
15.1 Processo de Planejamento	816
15.2 Níveis de Planejamento	816
16. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E PLANEJAMENTO BASEADO EM CENÁRIOS	827
16.1 Planejamento	827
16.2 Planejamento Estratégico	828
16.3 Planejamento Baseado em Cenários.....	830
16.4 Planejamento Estratégico: Planejamento Baseado em Cenários	830
16.5 Modelos de Gestão Estratégica	831
16.6 Matriz BCG (Boston Consulting Group)	831
16.7 Estratégias Competitivas.....	831
17. BALANCED SCORECARD	833
17.1 Processo de Elaboração do BSC.....	833
17.2 Adaptação do BSC às Instituições Públicas.....	833
17.3 Mapa Estratégico.....	835
18. GESTÃO DE PROCESSOS.....	837

18.1 Conceitos.....	837
18.2 Níveis de Detalhamento dos Processos	838
18.3 O Guia BPM CBOK.....	838
18.4 Mapeamento de Processos	839
18.5 Projeto de Mapeamento e Modelagem de Processos	841
18.6 Diferenciando BPM e BPMS.....	841
18.7 Ciclo PDCA.....	842
19. PROCESSO DECISÓRIO	845
19.1 O Ambiente da Tomada de Decisão	845
19.2 Tipos de Decisões.....	845
19.3 Modelos de Tomada de Decisão.....	845
19.4 Armadilhas Psicológicas na Tomada de Decisão	846
20. TRABALHO EM EQUIPE	848
20.1 Tipos de Equipes.....	848
20.2 Características Necessárias para a Formação de uma Equipe	849
20.3 Estágios de Desenvolvimento da Equipe	849