# Sumário

QUESTÕES GABARITADAS ..... 09
QUESTÕES COMENTADAS ..... 127
SIMULADOS COMENTADOS ..... 315
ANEXOS ..... 329

# Sumário

GESTÃO DE PROCESSOS, GESTÃO DE PROJETOS, GESTÃO DE QUALIDADE E ESTRUTURA ORGANIZACIONAL ..... 12

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO, TÁTICO E OPERACIONAL, DIREÇÃO E CONTROLE ..... 38

GESTÃO POR COMPETÊNCIAS, AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO, CULTURA ORGANIZACIONAL, GESTÃO DE CONFLITOS E LIDERANÇA ..... 54

MODELOS ADMINISTRATIVOS, REFORMAS DO ESTADO E TEORIAS ADMINISTRATIVAS ..... 87